



---

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL

---

<b>Código:</b>	PO-AD-01
<b>Versión:</b>	02
<b>Fecha de aprobación:</b>	21-06-2024
<b>Aprobado por:</b>	Gerente General
<b>Referencia SOA ISO 27001:2013:</b>	A.18.1.2, A.18.1.3, A.18.1.4, A.18.1.5
<b>Referencia SOA ISO 27001:2022:</b>	5.32, 5.33, 5.34



## Tabla de contenido

<b>1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....</b>	<b>5</b>
1.1 Privacidad .....	5
1.2 Manejo de la información .....	6
1.3 Seguridad.....	7
1.4 Enlaces a Terceros .....	7
1.5 Control de su Información Personal.....	8
1.6 Contenido de la Página.....	8
<b>2. PROPIEDAD INTELECTUAL.....</b>	<b>9</b>
2.1 Ámbito de aplicación.....	9
2.2 Nombre del documento de identificación .....	9
2.3 Política empresarial.....	10
2.3.1 <i>Definición</i> .....	10
2.3.2 <i>Compromiso por la Alta Dirección</i> .....	10
2.3.3 <i>Marco de respeto a la Propiedad Intelectual</i> .....	10
2.3.4 <i>Publicidad</i> .....	10
2.4 Uso legítimo .....	11
2.4.1 <i>Compromiso de uso legítimo</i> .....	11
2.4.2 <i>Software propietario</i> .....	11
2.4.3 <i>Disposición y transferencia de software propietario</i> .....	11
2.5 Protección de la PI.....	12
2.5.1 <i>Identificación y protección de la PI</i> .....	12
2.5.2 <i>Inscripción de PI en registros</i> .....	12
2.5.3 <i>Personas responsables de las inscripciones de PI en los Registros Públicos</i> .....	13
2.5.4 <i>Vigilancia de la PI</i> .....	13
2.6 Políticas para empleados, colaboradores y prestadores de servicios profesionales.....	13
2.6.1 <i>Acatamiento de las leyes y la IPRP</i> .....	13
2.6.2 <i>Persona encargada del resguardo de Contratos y NDA</i> .....	14



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL

PO-AD-01

V 02 | 21-06-2024

2.6.3	<i>Tiempo de conservación de Contratos y NDA</i>	14
2.6.4	<i>Acato de las normativas aplicables a la PI</i>	14
2.7	Políticas para obtención de software legítimo y PI de terceros	14
2.7.1	<i>Software propiedad de terceros</i>	14
2.7.2	<i>Copias de seguridad de programas propiedad de terceros</i>	15
2.7.3	<i>Software e información obtenidos de fuentes públicas</i>	15
2.7.4	<i>Derechos de autor y derechos conexos</i>	15
2.7.5	<i>Transferencia de software a terceros</i>	15
2.8	PI en su actuar como Proveedor de Autorización Certificado (PAC)	16
2.8.1	<i>Derechos de Propiedad en Información</i>	16
2.8.2	<i>Derechos de Propiedad en estas Políticas y Documentos publicados</i>	16
2.8.3	<i>Derechos de Propiedad en Información de Clientes</i>	16
2.9	Limitaciones de Responsabilidad	16
2.9.1	<i>Exclusiones expresas de responsabilidad</i>	17
2.10	Vigencia y Terminación	17
2.10.1	<i>Vigencia</i>	17
2.10.2	<i>Terminación</i>	17
2.10.3	<i>Notificaciones Individuales y Comunicaciones con Clientes y Usuarios</i>	17
2.10.4	<i>Procedimiento de Modificación</i>	18
2.10.5	<i>Mecanismo y Período de Notificación</i>	18
2.10.6	<i>Actualizaciones</i>	18
2.11	Disposiciones de Resolución de Disputas	18
2.11.1	<i>Disputas por motivo de Propiedad Intelectual</i>	18
2.12	Ley Gobernante	19
2.13	Cumplimiento con la Ley Aplicable	19
2.13.1	<i>Separabilidad</i>	19
2.13.2	<i>Causas de Fuerza Mayor</i>	20
<b>3.</b>	<b>VALIDEZ Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS</b>	<b>20</b>
<b>4.</b>	<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>	<b>20</b>

**Política de Privacidad y de Propiedad Intelectual de INFILE**

© 2023 INFILE, S.A.

Derechos reservados.

Elaborado en la Ciudad de Guatemala

Fecha de revisión: 21-06-2024

Provincia de Panamá, Distrito de Panamá, Corregimiento de Betania, Calle Tael, Casa C-7,  
Urbanización los Ángeles Panamá, Panamá, Panamá  
Tel: (+507) 6745-4168

**Aviso de Propiedad Intelectual****Política de Propiedad Intelectual de INFILE, S.A.**

INFILE se reserva todos los Derechos de propiedad intelectual incluyendo el derecho de autor del presente documento.

INFILE, S.A. se reserva el derecho de autor y los demás derechos de Propiedad Intelectual de las presentes políticas, incluyendo, pero no limitando el texto, las marcas registradas o no, así como nombres de dominio que figuran en el presente documento. La persona que accede a este documento tiene una autorización limitada de uso y reproducción de estas, ya que cualquier reproducción impresa deberá ser mediante la autorización expresa por parte de INFILE S.A., así como deberá ser en forma íntegra y total e incluir a INFILE como autor de estas. La reproducción, sin autorización expresa por parte de INFILE ya sea total o parcial de este documento, su texto, sus elementos gráficos o marcas, nombres comerciales, nombres de dominio y demás signos distintivos, por cualquier persona o usuario constituye una violación al derecho de autor y los demás derechos de propiedad intelectual de INFILE.

Las solicitudes para reproducir estas Políticas de Propiedad Intelectual de INFILE, deben ser dirigidas a INFILE S.A. en los siguientes datos [ventas@infile.com.pa](mailto:ventas@infile.com.pa).



## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad establece los términos en que Infile, S.A., usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar el sitio web de la empresa. Infile, S.A., está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando se le pide llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se estará utilizando de acuerdo con los términos de este documento.

Es importante mencionar que esta Política de Privacidad, puede someterse a cambios con el tiempo, por lo que es importante que usted como esté revisando estas políticas continuamente para asegurarse que se encuentra de acuerdo con dichos cambios. Infile, S.A. a través de esta página web, suministra información sobre el portafolio de los productos y servicios relativos a la empresa, informando sus características, condiciones y requisitos para acceder a ellos.

Los datos e información encontrados en el contenido de la página web deben ser interpretados como un instrumento brindado a los usuarios, para utilizar como una base que permitirán llegar a una toma de decisiones, por medio de conocer las diferentes condiciones y características de los servicios ofrecidos por la empresa. Todo producto o servicio presentado en la página, en términos de precios y otros factores, deben de confirmarse con la empresa. La interpretación y uso de los datos y de la información suministrada en esta página web, son responsabilidad del usuario.

Infile, S.A. se reserva el derecho de adicionar, complementar, modificar o suprimir los contenidos de esta página web sin mediar previo ni ulterior aviso. En todo caso, las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones, serán informadas a través de esta página web con el fin de que los usuarios estén plenamente informados de los cambios realizados.

Infile, S.A., está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. La utilización de esta página se rige por los siguientes términos y condiciones:

### 1.1 Privacidad

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador; al aceptar, dicho fichero se crea, y la cookie tiene como funcionalidad el recopilar información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web puede reconocerle individualmente y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web.



Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan, es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios. En todo caso, Infile, S.A. no será responsable por la inhabilitación de funcionalidades o servicios que no estén disponibles a consecuencia de la no aceptación de cookies.

## 1.2 Manejo de la información

Nuestro sitio web podrá recoger información personal del cliente, por ejemplo: Nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo, cuando sea necesario, podría requerirse información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Cuando a usted se le solicite información adicional, o un registro en la página de Infile, S.A., la compañía le estará solicitando información de contacto básica. Al momento de que usted decida comprar en la página web, se le podría solicitar información de facturación. La información recolectada por Infile, S.A., se estará utilizando para proveer o informar acerca de los servicios que usted esté interesado. Al mismo tiempo, Infile, S.A., podría utilizar la información obtenida por los usuarios para mejorar la página web y los servicios ofrecidos. Infile, S.A. no comparte, vende, renta o intercambia información de identidad de usuarios con terceros.

El sitio web de Infile, S.A., emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro dominio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

La información suministrada es fundamental para comunicarnos con usted, con el fin de responderle de forma personalizada y oportuna sus inquietudes, comentarios o para atender alguna necesidad en cuanto a información o servicio.



### 1.3 Seguridad

Hemos implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales. En tal sentido, Infile, S.A., hace su mejor esfuerzo para establecer e invertir en los procesos de seguridad que den certeza a las presentes declaraciones y políticas.

Ninguna persona o usuario, podrá establecer vínculos con esta página que tengan como finalidad actividades ilícitas establecidas en las leyes penales panameñas y demás tratados internacionales que regulen el tema; tampoco podrá realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre Infile, S.A. y los servicios o productos que ésta ofrece a través de su marca.

Por lo anterior, el usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a Infile, S.A. o a cualquier tercero por los usos indebidos del sitio web.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Infile, S.A. o su página puedan sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estas condiciones; o de la inobservancia de estas, de conformidad con el marco legal vigente para la república de Panamá; independientemente de la locación desde la que se utilice o se acceda a la página Web de Infile, S.A.

### 1.4 Enlaces a Terceros

Infile, S.A. a través de su sitio web, podrá establecer como servicio adicional, vínculos con otras páginas de Internet, sin embargo, el vínculo no significa la aprobación del sitio vinculado por parte de Infile, S.A., ni la garantía por parte de Infile, S.A. de los productos, la información y los servicios ofrecidos por el sitio vinculado.

Por lo tanto, este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces, y abandone nuestra página, ya no tendremos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto Infile, S.A., no será responsable de los términos o privacidad, ni de la protección o el uso de sus datos en sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas; quedando como responsabilidad del usuario, cerciorarse de aceptar dichas políticas antes de entregar datos en dichos enlaces o de dar ulterior uso a los servicios prestados en éstos.



## 1.5 Control de su Información Personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín, o publicidad, usted puede cancelarla en cualquier momento. Infile, S.A. no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, sin su consentimiento; salvo que sea requerido por autoridad administrativa que tenga las competencias legales para el efecto, o por virtud de orden judicial.

De conformidad con estas Políticas de Privacidad, Infile, S.A., podría necesitar el acceso a los datos del cliente, sólo con el propósito de proporcionar los servicios, prevenir o resolver problemas de servicio o técnicos, a petición del cliente en relación con asuntos de soporte al cliente o según lo requiera la ley.

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley **panameña**. Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escribanos por medio de los canales disponibles en nuestra página web.

## 1.6 Contenido de la Página

La página Web de Infile, S.A., su contenido, datos, programas informáticos, motores de búsqueda, apariencia y demás herramientas que incorpora – incluyendo marcas, logos y propiedad intangible–; se consideran como secreto empresarial y, por tanto, están protegidos como Propiedad Industrial de Infile, S.A.

Asimismo, todo contenido original que se encuentre en la página Web de Infile, S.A., es propiedad exclusiva de ésta –salvo que se exprese otra autoría o fuente distintas–; y, por tanto, queda protegida por derechos de Autor en favor de Infile, S.A.

Por tanto, el usuario de la página web se abstendrá a todo uso no autorizado por Infile, S.A., en los términos de los párrafos anteriores, o de los indicados en la propia página Web para efectos de su utilización y/o reproducción.



## 2. PROPIEDAD INTELECTUAL

INFILE, S.A., es una entidad mercantil constituida conforme a las leyes de la República de Panamá y cuyo giro primordial es desempeñarse en varios ámbitos del sector tecnológico e innovación, contando actualmente con autorización para fungir como Proveedor de Autorización Certificado (PAC), para operar y certificar documentos tributarios electrónicos; siendo que como tal se encuentra en total necesidad de adquirir software, hardware, servicios y suministros que son susceptibles del cumplimiento de la normativa, tanto nacional como internacional, en materia de Propiedad Intelectual e Industrial.

Es por esa razón, que es necesario indicar la legislación aplicable, así como la adecuación de esta a los procesos implementados por INFILE para su debido cumplimiento, a modo de evitar cualquier quebrantamiento de leyes, reglamentos, estatutos o compromisos contractuales en tal materia, estableciéndose las prácticas adecuadas para su cumplimiento.

Este documento, establece las políticas que rigen el funcionamiento de INFILE, en materia de cumplimiento de todas las normas jurídicas, reglamentarias y contractuales en materia de propiedad intelectual. Las Políticas de Cumplimiento de Propiedad Intelectual (IPRP) establecen los requerimientos de negocios, legales y técnicos para aprobar, emitir, administrar, utilizar, revocar y renovar los usos a la información utilizada por INFILE, así como el software, hardware, marcas y patentes utilizados por ésta como insumos para proporcionar servicios de confiabilidad asociados para todos sus participantes.

### 2.1 Ámbito de aplicación

INFILE respetará y fomentará la observancia de los Derechos de Propiedad Intelectual, dentro de su actuar como Proveedor de Autorización Certificado (PAC); aunque también podrá aplicarlo a todo proceso de valor que dentro de su giro de negocios decida emprender, en lo que sea aplicable. Esta IPRP describe a detalle la identificación de la propiedad intelectual y las políticas de cumplimiento de las leyes, reglamentos y contratos de tal materia.

### 2.2 Nombre del documento de identificación

Este documento es LA POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO DE PROPIEDAD INTELECTUAL (PI) DE INFILE. INFILE, S.A. es la autoridad que define la política.



## 2.3 Política empresarial

### 2.3.1 Definición

LA POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO DE PROPIEDAD INTELECTUAL (IPRP) DE INFILE, define como “Propiedad Intelectual”, a la protección de todo derecho intangible susceptible de apropiación, tales puedan ser marcas registradas, secretos comerciales, información, señales de publicidad, signos distintivos, diseños industriales, patentes de invenciones o similares, derechos de autor, obras literarias, programas de computación, aplicaciones, y en general, todo aquel derecho intangible que sea contemplado como tal por la legislación panameña vigente.

### 2.3.2 Compromiso por la Alta Dirección

LA POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO DE PROPIEDAD INTELECTUAL (IPRP) DE INFILE, deberá de ser adoptadas conforme a los principios de la buena fe y la verdad sabida, así como conforme a las leyes, reglamentos y tratados aceptados y adoptados por la legislación panameña, con conocimiento, aceptación y difusión por parte de la Alta Dirección. Es por ello, que la IPRP será adoptada por Gerencia General y aprobada por el Presidente Ejecutivo.

### 2.3.3 Marco de respeto a la Propiedad Intelectual

La IPRP, debe siempre de desarrollarse en el marco de respeto a la propiedad adquirida por su respectivo propietario, es decir, la prevalencia del derecho adquirido sobre la propiedad intelectual y sus consecuencias morales y patrimoniales. En tal sentido, toda marca, signo distintivo, diseño, dibujo industrial, obra, plano o información, será propiedad de su respectivo dueño.

### 2.3.4 Publicidad

INFILE definirá los usos legales de la misma y los alcances de los usos de software, programas y aplicaciones, mismos que estarán disponibles para su consulta en el sitio web [www.infile.com.pa](http://www.infile.com.pa)



## 2.4 Uso legítimo

### 2.4.1 *Compromiso de uso legítimo*

INFILE, se compromete y garantiza la adquisición de software y hardware, proveniente de fuentes conocidas y de reputación comprobable conforme a la presente política, a modo de asegurarse que no exista ninguna violación de la propiedad intelectual en el uso y adquisición de estos. En tal sentido, INFILE, únicamente adquirirá, utilizará y comercializará sus servicios utilizando copias de material protegido por derechos de autor, así como artículos genuinos de productos que estén debidamente protegidos por marcas registradas para llevar a cabo los negocios de la compañía.

### 2.4.2 *Software propietario*

INFILE, podrá contratar y/o subcontratar a personas individuales, o entidades jurídicas especializados en el giro de programación de software, aplicaciones y lenguajes de programación reputados, para la prestación del servicio de desarrollo de software, que en todo caso deberá de ser propiedad exclusiva de INFILE, lo cual se hará ver en el contrato respectivo. En dicho contrato, INFILE, se asegurará de que sean incluidas todas las cláusulas de confidencialidad y protección a la propiedad intelectual, ya sea propiedad de INFILE, de sus clientes, socios comerciales o de cualquier tercero, de conformidad con la presente IPRP, leyes, reglamentos y tratados aplicables, a modo de asegurarse de que la provisión de tales servicios no viole derecho de propiedad intelectual alguno, lo cual deberá de ser garantizado por el prestador de dichos servicios.

Todo software desarrollado conforme al presente apartado será propiedad exclusiva de INFILE, con todo cuanto de hecho y por derecho le corresponda.

### 2.4.3 *Disposición y transferencia de software propietario*

INFILE, no podrá licenciar y/o transferir su software propietario, sin antes asegurarse de que la información de PI propiedad de terceros no se vea comprometida de forma alguna.

INFILE, en tal sentido, garantiza la integridad y confidencialidad de la información y PI de terceros, confiados a ésta.



## 2.5 Protección de la PI

### 2.5.1 Identificación y protección de la PI

INFILE, comprende que el respeto de la Propiedad Intelectual debe de establecerse como una cultura interna de la empresa, por lo que se dará el correspondiente valor a la misma, y se facilitarán los medios para el conocimiento e identificación de la PI de la empresa, sentándose un buen precedente para el respeto de la PI de terceros.

La PI de INFILE, queda comprendida de forma no limitativa por lo siguiente:

- Marcas, símbolos y signos distintivos
- Patentes de Invención, dibujos industriales
- Los certificados emitidos por INFILE, de conformidad con las CP de INFILE
- Know how y Trade Dress
- Software Propiedad de INFILE
- Información, ya fuere privilegiada o no, así como la Información confidencial que no pertenezca a terceros y/o haya sido obtenida de fuente pública y lícita.
- Las Políticas, Manuales, licencias, planos, referencias, tablas, contenidas en cualquier soporte, ya fuere papel o electrónico que sean propiedad de INFILE, incluidas la presente IPRP.
- Comunicaciones, ya fuere en soporte de papel o electrónicas.

En el mismo sentido, los anteriores rubros de propiedad intelectual serán especialmente protegidos cuando pertenezcan a terceros de cualquier índole.

### 2.5.2 Inscripción de PI en registros

En reconocimiento de la importancia estratégica que reviste la PI de INFILE, debe de tenerse en consideración la inscripción de toda aquella propiedad intelectual que sea susceptible de protección conforme a la ley. Esto Incluye mantener al día las patentes de inscripción de la PI de INFILE.



Para ello, se debe de establecer niveles de responsabilidad para llevar a cabo la supervisión de la vigencia de tales derechos, a modo de mantenerlos vigentes, renovarlos oportunamente y establecer la custodia física de las patentes.

El Registro Público rector de la Propiedad Intelectual en la República de Panamá, es la dirección General del Registro de la Propiedad Industrial –DIGERPI-, del Ministerio de Comercio e Industrias.

### **2.5.3 *Personas responsables de las inscripciones de PI en los Registros Públicos***

Responsable de gestionar las Inscripciones: Asesor Legal de INFILE.

Responsable de Resguardo de Patentes y/o Certificados de inscripciones en original: Gerente General de INFILE, S.A.

### **2.5.4 *Vigilancia de la PI***

La Vigilancia contra cualquier violación en a la PI de INFILE, recaerá sobre el Asesor Legal de la misma. Sin embargo, todo aquel empleado o colaborador de INFILE, ya sea de confianza o no, podrá advertir sobre posibles violaciones a la PI de INFILE. La responsabilidad de tomar las acciones administrativas y/o legales pertinentes, será del Asesor Legal de INFILE.

## **2.6 Políticas para empleados, colaboradores y prestadores de servicios profesionales**

### **2.6.1 *Acatamiento de las leyes y la IPRP***

Con objeto de influir en el comportamiento del Empleado de INFILE, y disuadirles de cualquier actividad infractora de los PI, tanto de INFILE, como de terceros.

Por ello, se contará con los documentos y contratos necesarios, que necesariamente deben de incluir cláusulas de confidencialidad-NDA- (No Disclosure Agreement), que aseguren el respeto de la PI por parte del personal interno de y colaboradores de INFILE.



### **2.6.2 Persona encargada del resguardo de Contratos y NDA**

La persona encargada de generar y conservar los Contratos y NDA para el caso de empleados, será el Jefe de Recursos Humanos.

Para el caso de, prestadores de servicios y distribuidores autorizados, será Gerencia General.

### **2.6.3 Tiempo de conservación de Contratos y NDA**

El tiempo de conservación físico de los contratos de trabajo, contratos de servicios y NDA firmados en original, será de 4 años posteriores al cese del contrato de trabajo, o de la prestación de los servicios.

### **2.6.4 Acato de las normativas aplicables a la PI**

Los Empleados, colaboradores y prestadores de servicios de INFILE, deberán de acatar rigurosamente las disposiciones en materia de PI que se encuentren en las presentes Políticas, y las mismas deben de formar parte integral de sus contratos, ya fueren laborales, de servicios profesionales o de la índole al que pertenezcan.

Cualquier infracción, será tomada como una causal para el cese del contrato, con las consecuencias jurídicas que la ley estipule al respecto, tanto laborales, civiles, mercantiles o penales.

## **2.7 Políticas para obtención de software legítimo y PI de terceros**

### **2.7.1 Software propiedad de terceros**

INFILE, podrá utilizar software del que no sea propietario, asegurándose de contar con las correspondientes licencias de utilización, conservará también los discos o soportes originales en que los hubiere obtenido, en caso aplicare; y los manuales de operación.

Será responsabilidad del Administrador de Sistemas, el vigilar que las licencias y autorizaciones se encuentren vigentes para su utilización, y que las mismas sean amplias y suficientes para los propósitos para usos a que se destinará en INFILE.



Asimismo, será responsabilidad del Administrador de Sistemas, implementar los controles necesarios para asegurarse que el número máximo de usuarios permitidos por las licencias no sea excedido en violación a los términos de estas.

### ***2.7.2 Copias de seguridad de programas propiedad de terceros.***

INFILE, S.A. garantiza que no generará copias de software, aplicaciones o textos de programación que sean propiedad de terceros, ya sea bajo concepto de copia de seguridad, “backup” u otros; que esté fuera de los usos permitidos por la respectiva licencia de uso.

Por lo tanto, INFILE, no mantendrá en sus bases de datos, data center (tanto propias como de terceros), o en sus repositorios, copias que no hayan sido debidamente autorizadas, ya sea por las facultades establecidas por las licencias de uso, o por acuerdo que se logrará con el correspondiente propietario de dicha propiedad intelectual.

### ***2.7.3 Software e información obtenidos de fuentes públicas.***

INFILE podrá obtener y/o utilizar software libre o de fuentes públicas, garantizando en todo caso, que dichos programas serán previamente analizados para la comprobación de su seguridad, y que dicha obtención y/o uso no pondrá en riesgo la seguridad de la información PI de INFILE ni la de terceros.

Será responsabilidad del Técnico de Soporte, generar los mecanismos de revisión y auditoría continua de dicho software.

### ***2.7.4 Derechos de autor y derechos conexos.***

INFILE, tendrá prohibida la copia no autorizada, ya sea total o parcial, de libros, artículos u otros documentos, de los cuales no se cuente con la autorización correspondiente prestada por el titular del PI de estos.

### ***2.7.5 Transferencia de software a terceros.***

INFILE, S.A., podrá únicamente disponer o transferir software propiedad de terceros, estrictamente en los términos de la licencia concedida para el uso de estos.



## **2.8 PI en su actuar como Proveedor de Autorización Certificado (PAC)**

### ***2.8.1 Derechos de Propiedad en Información***

INFILE, S.A. retiene todos los Derechos de Propiedad Intelectual, respecto del software que sea desarrollado por sí mismo, por sus empleados o que haya sido adquirido legalmente por contrato por encargo; así como de todas las marcas, distintivos y en general, toda propiedad intelectual de la cual sea titular.

INFILE podrá otorgar permisos para reproducir, licenciar o utilizar sus desarrollos y demás propiedad intelectual, ya sea de forma libre de regalías o bien, bajo paga de estas; en el entendido de estos puedan ser reproducidos completamente y que todo desarrollo que se base en los mismos continúe siendo propiedad de INFILE.

### ***2.8.2 Derechos de Propiedad en estas Políticas y Documentos publicados***

INFILE retiene todos los Derechos de Propiedad Intelectual de las presentes políticas y de todos aquellos documentos que sean publicados en el sitio web [www.infile.com.pa](http://www.infile.com.pa), que no pertenezcan a terceros.

### ***2.8.3 Derechos de Propiedad en Información de Clientes***

La información generada dentro del proceso de certificación de Factura Electrónica pertenecerá a sus respectivos titulares, así como cualquier marca, marca de servicio, nombres, nombre comercial y demás derechos de propiedad industrial. En todo caso, la información de facturación será tratada de conformidad con lo que al efecto disponga la legislación en materia Tributaria de la República de Panamá.

## **2.9 Limitaciones de Responsabilidad**

En la medida que la ley lo permita, los derechos y obligaciones comprendidos en los Contratos de Servicios que utilice INFILE, limitarán la responsabilidad de ésta. Las limitaciones de responsabilidad incluirán una exclusión de daños indirectos, especiales, incidentales y consecuenciales. También incluirán topes de responsabilidad, dentro de los límites proporcionales a los costos de los servicios prestados.



### **2.9.1 Exclusiones expresas de responsabilidad**

INFILE responderá sobre PI que se encuentre debidamente registrada y vigente. Por lo tanto, no responderá bajo ningún concepto por requerimientos que provengan de derechos caducos, vencidos o no renovados, en los términos aceptados por la legislación de la Ley Aplicable según las presentes IPRP.

INFILE, responderá por la información confidencial que sea considerada secreto empresarial, con las siguientes exclusiones:

- Información que provenga de fuentes públicas comprobables, o que hubiere sido obtenida por fuente confiable sin prohibición de reserva.
- Información solicitada por autoridad judicial o administrativa con apego a la ley.

## **2.10 Vigencia y Terminación**

### **2.10.1 Vigencia**

La IPRP entra en vigor al momento de su publicación en el repositorio de INFILE. Las modificaciones a esta IPRP son ejercibles al momento de su publicación en el repositorio de INFILE.

### **2.10.2 Terminación**

Esta IPRP según se modifique periódicamente permanecerá vigente hasta que sea reemplazada por una nueva versión.

### **2.10.3 Notificaciones Individuales y Comunicaciones con Clientes y Usuarios**

A menos que se especifique en contrario mediante acuerdo entre las partes, los Clientes y Usuarios de los servicios prestados por INFILE podrán ser notificados de cualquier cambio en este documento, mediante métodos razonables, tomando en consideración la importancia y materia objeto de la comunicación.



#### **2.10.4 Procedimiento de Modificación**

INFILE se reserva el derecho de modificar las presentes IPRP. Las modificaciones a esta IPRP podrán realizarse mediante el órgano de administración de INFILE. Las modificaciones serán por medio de un documento que contenga un formato modificado de la IPRP o una actualización. Las versiones modificadas o actualizaciones estarán publicadas en: [www.infile.com.pa](http://www.infile.com.pa). Las actualizaciones reemplazan cualquier disposición designada o en conflicto de la versión referenciada en la IPRP.

#### **2.10.5 Mecanismo y Período de Notificación**

INFILE se reserva el derecho de modificar la IPRP sin notificación previo de las correcciones a errores de forma que no son importantes, incluyendo mas no limitadas a correcciones de errores tipográficos, cambios a las URLs, y cambios a la información de contacto. La decisión de INFILE de designar correcciones como importantes o no importantes será a la sola discreción de INFILE. Independientemente de cualquier disposición en contrario en estas IPRP, si INFILE considera que las modificaciones importantes a la IPRP son necesarias inmediatamente para detener o evitar una violación a la seguridad de Propiedad Intelectual de INFILE, tendrá la capacidad de hacer dichas modificaciones mediante su publicación en su página web. Dichas modificaciones serán efectivas inmediatamente en el momento de su publicación.

#### **2.10.6 Actualizaciones**

Dada la naturaleza evolutiva de las normas en materia de PI, será responsabilidad del Asesor Legal de INFILE, supervigilar cambios legislativos de relevancia, que impliquen modificaciones a las presentes IPRP.

### **2.11 Disposiciones de Resolución de Disputas**

#### **2.11.1 Disputas por motivo de Propiedad Intelectual**

Las disputas entre uno o más de cualquiera de INFILE, las Afiliadas y/o los Clientes serán resueltas de conformidad con las disposiciones en los contratos aplicables entre las partes.



## 2.12 Ley Gobernante

Sujeto a cualquier límite que aparezca en la ley aplicable, las leyes de la República de Panamá, establecerán la ejecutabilidad, interpretación y validez de esta IPRP, independientemente de contrato o de otras disposiciones legales y sin el requerimiento de establecer un nexo comercial en la República de Panamá. Esta disposición de ley gobernante aplica solamente a esta IPRP. Los contratos que incorporan la IPRP mediante referencia podrán tener sus propias disposiciones de ley gobernante, en el entendido de que la ejecutabilidad, interpretación y validez de los términos de la IPRP separados y aparte de las disposiciones remanentes de cualquier otro contrato, sujetas a cualquier limitación que establezca en la ley aplicable, demás regulaciones, ordenanzas, decretos y órdenes incluyendo mas no limitando a restricciones de exportación o importación de programas de cómputo, equipo de cómputo o información técnica.

Serán Particularmente aplicables los siguientes fundamentos legales:

- Ley 81 de 26 de marzo de 2019, Ley de Protección de Datos Personales, Artículo: 42
- Ley 64 de 10 de Octubre de 2012 Sobre Derecho de Autor y Derechos Conexos, Artículos 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 y 32.
- Ley No. 61 del 5 de octubre de 2012, que reforma la Ley 35 de 1996, sobre la Propiedad Industrial, Artículos: 90, 91, 99.

## 2.13 Cumplimiento con la Ley Aplicable

Esta IPRP está sujeta a las leyes aplicables nacionales, estatales, locales y extranjeras, reglamentos, regulaciones, ordenanzas, decretos y órdenes incluyendo mas no limitadas a restricciones de exportación o importación de programas de cómputo, equipo de cómputo o información técnica.

### 2.13.1 *Separabilidad*

En el caso de que un tribunal competente considere que una cláusula o disposición de esta IPRP no es válida, las cláusulas o disposiciones remanentes de la IPRP permanecerán válidas.



### **2.13.2 Causas de Fuerza Mayor**

En la medida permitida por la ley aplicable los Contratos incluirán una cláusula de casos de fuerza mayor que proteja a INFILE.

## **3. VALIDEZ Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS**

Este documento ha sido revisado por última vez el día 21-06-2024.

## **4. CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Modificado por</b>	<b>Descripción de la modificación</b>
21-06-2024	2	Asesor Legal	Se incluye dentro del apartado 2.12 "Ley gobernante" un apartado de fundamentos legales.
01-05-2023	1	Asesor Legal	Creación del documento