

La presente política de privacidad establece los términos en que Infile, S.A., usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar el sitio web de la empresa. Infile, S.A., está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando se le pide llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se estará utilizando de acuerdo con los términos de este documento.

Es importante mencionar, que esta Política de Privacidad, puede someterse a cambios con el tiempo, por lo que es importante que usted como cliente esté revisando estas políticas continuamente para asegurarse que se encuentra de acuerdo con dichos cambios. Infile, S.A. a través de esta página web, suministra información sobre el portafolio de los productos y servicios relativos a la empresa, informando sus características, condiciones y requisitos para acceder a ellos.

Los datos e información encontrados en el contenido de la página web deben ser interpretados como un instrumento brindado a los usuarios, para utilizar como una base que permitirán llegar a una toma de decisiones, por medio de conocer las diferentes condiciones y características de los servicios ofrecidos por la empresa. Todo producto o servicio presentado en la página, en términos de precios y otros factores, deben de confirmarse con la empresa. La interpretación y uso de los datos y de la información suministrada en esta página web, son responsabilidad del usuario.

Infile, S.A. se reserva el derecho de adicionar, complementar, modificar o suprimir los contenidos de esta página web sin mediar previo aviso. En todo caso, las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones, serán informadas a través de esta página web con el fin de que los usuarios estén plenamente informados de los cambios realizados.

Infile, S.A., está altamente comprometida para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. La utilización de esta página se rige por los siguientes términos y condiciones:

Privacidad:

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador; al aceptar, dicho fichero se crea, y la cookie tiene como funcionalidad el recopilar información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan, es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Manejo de la información:

Nuestro sitio web podrá recoger información personal del cliente, por ejemplo: Nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo, cuando sea necesario, podría requerirse información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Cuando a usted se le solicite información adicional, o un registro en la página de Infile, S.A., la compañía le estará solicitando información de contacto básica. Al momento de que usted decida comprar en la página web, se le podría solicitar información de facturación. La información recolectada por Infile, S.A., se estará utilizando para proveer o informar acerca de los servicios que usted esté interesado. Al mismo tiempo, Infile, S.A., podría utilizar la información obtenida por los usuarios para mejorar la página web y los servicios ofrecidos. Infile, S.A. no comparte, vende, renta o intercambia información de identidad de usuarios con terceros.

El sitio web de Infile, S.A., emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro dominio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

La información suministrada es fundamental para comunicarnos con usted, con el fin de responderle de forma personalizada y oportuna sus inquietudes, comentarios o para atender alguna necesidad en cuanto a información o servicio.

Seguridad:

Hemos implementado los procedimientos electrónicos y administrativos para proteger y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y hurto de los datos personales. En tal sentido, Infile, S.A., hace su mejor esfuerzo para establecer e invertir en los procesos de seguridad que den certeza a las presentes declaraciones y políticas.

Ninguna persona o usuario, podrá establecer vínculos con esta página que tengan como finalidad actividades ilícitas establecidas en las leyes penales guatemaltecas y demás tratados internacionales que regulen el tema; tampoco podrá realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre Infile, S.A. y los servicios o productos que ésta ofrece a través de su marca.

Por lo anterior, el usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a Infile, S.A. o a cualquier tercero por los usos indebidos del sitio web.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que Infile, S.A. o su página puedan sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estas condiciones; o de la inobservancia de estas, de conformidad

con los artículos 1645 y 1646 del Código Civil de la República de Guatemala, independientemente de la locación desde la que se utilice o se acceda a la página Web de Infile, S.A.

Enlaces a Terceros:

Infile, S.A. a través de su sitio web, podrá establecer como servicio adicional, vínculos con otras páginas de Internet, sin embargo, el vínculo no significa la aprobación del sitio vinculado por parte de Infile, S.A., ni la garantía por parte de Infile, S.A. de los productos, la información y los servicios ofrecidos por el sitio vinculado.

Por lo tanto, este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces, y abandone nuestra página, ya no tendremos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto Infile, S.A., no será responsable de los términos o privacidad, ni de la protección o el uso de sus datos en sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas; quedando como responsabilidad del usuario, cerciorarse de aceptar dichas políticas antes de entregar datos en dichos enlaces o de dar ulterior uso a los servicios prestados en éstos.

Control de su Información Personal:

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín, o publicidad, usted puede cancelarla en cualquier momento. Infile, S.A. no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada, sin su consentimiento; salvo que sea requerido por autoridad administrativa que tenga las competencias legales para el efecto, o por virtud de orden judicial.

De conformidad con estas Políticas de Privacidad, Infile, S.A., podría necesitar el acceso a los datos del cliente, sólo con el propósito de proporcionar los servicios, prevenir o resolver problemas de servicio o técnicos, a petición del cliente en relación con asuntos de soporte al cliente o según lo requiera la ley.

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley guatemalteca. Para cualquier sugerencia o propuesta de colaboración escríbanos por medio de los canales disponibles en nuestra página web.

Contenido de la Página:

La página Web de Infile, S.A., su contenido, datos, programas informáticos, motores de búsqueda, apariencia y demás herramientas que incorpora –incluyendo marcas, logos y propiedad intangible-; se consideran como secreto empresarial y, por tanto, están protegidos como Propiedad Industrial de Infile, S.A.

Asimismo, todo contenido original que se encuentre en la página Web de Infile, S.A., es propiedad exclusiva de ésta –salvo que se exprese otra autoría o fuente distintas-; y, por tanto, queda protegida por derechos de Autor en favor de Infile, S.A.

Por tanto, el usuario de la página web se abstendrá a todo uso no autorizado por Infile, S.A., en los términos de los párrafos anteriores, o de los indicados en la propia página Web para efectos de su utilización y/o reproducción.